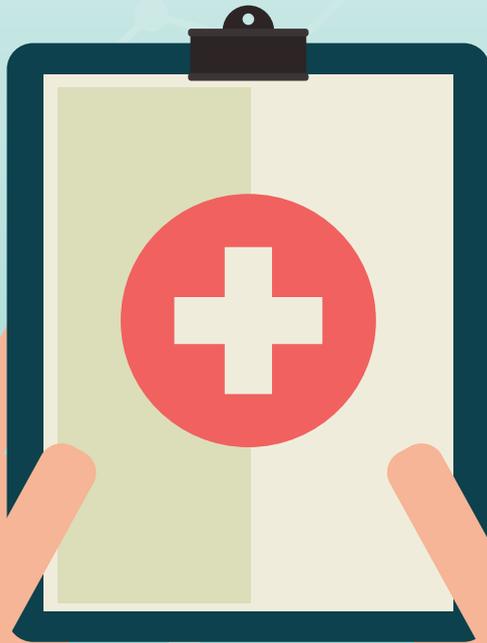
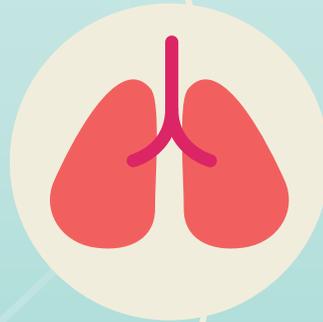


INTERAÇÃO  URBANA

INTEGRANDO PESSOAS, TRANSFORMANDO VIDAS.

# Planejamento Estratégico de SAÚDE



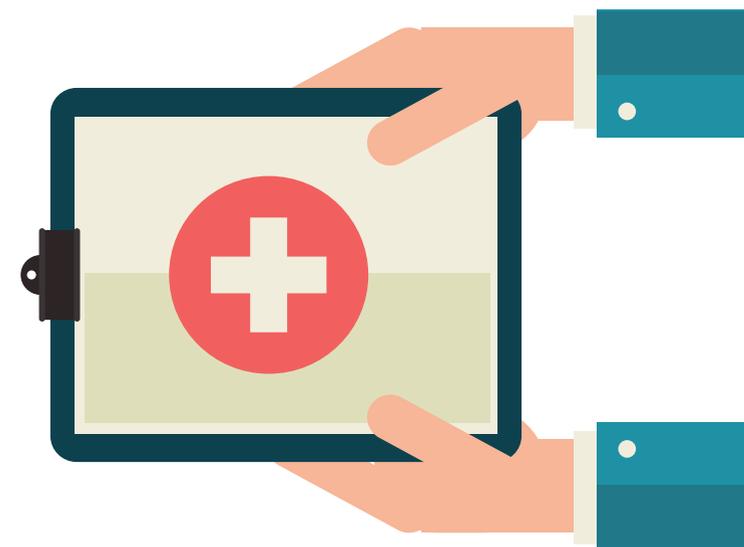
# POR QUE PLANEJAR A ÁREA DE SAÚDE?

A gestão da saúde pública é hoje um dos maiores desafios enfrentados pelas prefeituras. Os administradores são bastante cobrados quanto aos serviços oferecidos e precisam “fazer mais com menos”. Por isso, é essencial gerenciar bem os recursos.

A atuação da **Interação Urbana** nessa área é focada na elaboração do planejamento do sistema público municipal de saúde, instrumento que permite ao gestor:

- 1 *Identificar os principais desafios e o papel dos prestadores de serviço.*
- 2 *Organizar o sistema público de saúde de forma integrada (local e regional).*
- 3 *Desenvolver instrumentos de gestão para otimizar os recursos existentes.*
- 4 *Realizar os serviços necessários com equilíbrio fiscal.*
- 5 *Monitorar indicadores e serviços oferecidos.*

Para cumprir essas metas, a **Interação Urbana** atua na sensibilização e na utilização de todo o potencial da equipe municipal, fomenta a revisão e a estruturação de processos, e dá suporte para a definição de objetivos, indicadores, metas e monitoramento dos resultados.



## Quem deve receber esse suporte?

*O planejamento estratégico é um instrumento recomendado a todos os municípios brasileiros. Mas, principalmente, àqueles que estão engajados com a realização de uma boa gestão e com o atendimento efetivo ao cidadão.*

**Planejar os serviços de saúde é cumprir a função pública do município e atende aos princípios constitucionais.**

# METODOLOGIA E APOIO ESPECIALIZADO

O desenvolvimento do planejamento estratégico segue metodologias consagradas de administração. Mas, além disso, precisa ter acompanhamento de técnicos especializados em gestão pública de saúde.

Este é um diferencial da **Interação Urbana**. Além de implementar métodos e orientar a dinâmica de trabalho, ela faz assessoramento e consultoria especializada, compartilhando boas práticas já desenvolvidas em outros municípios brasileiros.

O planejamento é feito em etapas e respeita a situação de cada município quanto a: recursos disponíveis, responsabilidades, objetivos e metas mensuráveis.

Outro valor importante nesse processo é o envolvimento da sociedade e a transparência das ações. O trabalho é construído com a equipe gestora da Saúde e envolve o Conselho Municipal.



**O planejamento estratégico de saúde deve contar com o acompanhamento social da aplicação dos recursos e dos resultados obtidos.**



# FERRAMENTAS DE MONITORAMENTO CONTÍNUO

Acompanhar as propostas implementadas no município é necessário para aferir a eficácia do planejamento proposto. Por isso, a **Interação Urbana** desenvolve em conjunto com a equipe gestora da Saúde diversos instrumentos administrativos, como planilhas e software de gestão, para ordenamento e acompanhamento das ações, metas e indicadores.

A sociedade civil também monitora os resultados por meio do Conselho Municipal de Saúde.

## Algumas ferramentas adotadas:

Indicadores oficiais, tais como o SIOPS, que é o instrumento de planejamento, gestão e controle social do Sistema Único de Saúde (SUS).

Indicadores de Saúde e Pactuações, tais como: Cobertura da Atenção Básica (SISPACTO), Taxa de Mortalidade Infantil e Cobertura Vacinal.

Indicadores que correlacionam receitas e despesas. Por exemplo, relatórios que indicam os recursos próprios e as transferências constitucionais e legais aplicados em saúde.

Estudos, legislações e documentos pertinentes ao assunto.



## Você precisa saber

*O planejamento é objeto de grande parte do arcabouço legal do SUS, destacando-se as Leis 8080/90 e 8142/90 e a Portaria 3.992/2017. Também são instrumentos básicos de planejamento do SUS:*

**Plano Municipal de Saúde**

**Programação Anual de Saúde (PAS)**

**Relatório Anual de Gestão (RAG)**

# UM APRENDIZADO QUE DÁ RESULTADOS PERMANENTES

O planejamento estratégico de saúde tem um caráter educativo e perene para o serviço público. Ele induz à elaboração de planos de ação por área de atuação e promove a compatibilização das ações com os recursos existentes e previstos.

Ao planejar programas e ações, o gestor implementa o desenho da rede de saúde municipal e tem uma visão clara dos projetos orientados para o aumento de oferta de serviços e para a redução de custos.



## Atenção Básica

Item	Análise Realizada	Resultado
<b>Atenção Básica</b>	Distribuição desequilibrada das micro áreas das Unidades de ESFs	●
	Dificuldade de comunicação entre as unidades por telefone e Internet	●
	Falta de credenciamento do NASF – Núcleo de Apoio à Saúde da Família	●
	Baixa realização de capacitações e	●

## Média e Alta Complexidade

Item	Análise Realizada	Resultado
<b>Média e Alta Complexidade</b>	Deficiência na contratualização dos serviços com o Hospital e Maternidade Laura de Vicuna	●
	Ausência dos serviços de controle, avaliação e auditoria nos serviços prestados pelo hospital	●
	Deficiência nos serviços de Especialidades Médicas e SADT	●

Legenda: Grau de atendimento / qualidade  
 ● Baixo ● Médio baixo ● Médio alto ● Alto

## Farmácia Básica

Item	Análise Realizada	Resultado
<b>Farmácia Básica</b>	Ausência da REMUME – Relação Municipal de Medicamentos Essenciais	●
	Deficiência na Informatização de processos de controle de dispensação de medicamentos	●
		●

## Regulação

Item	Análise Realizada	Resultado
<b>Regulação</b>	Insuficiência de normas e ações que regulem as demandas dos usuários e seu acesso aos serviços de saúde.	●
	Deficiência de equipamentos e instalações físicas	●
	Necessidade de qualificação e readequação do quadro de RH	●
	Ausência de Controle, A regulamentação	●

Legenda: Grau de atendimento / qualidade  
 ● Baixo ● Médio baixo ● Médio alto ● Alto

## Gestão

Item	Análise Realizada	Resultado
<b>Gestão</b>	Organograma e lotacionograma inadequados	●
	Informatização de processos e captação de dados ineficientes	●
	Orçamento não reflete as demandas das diversas áreas	●
	Deficiência de equipamentos e instalações físicas	●
	Falta de capacitação em contratualização de serviços	●
	Educação permanente em gestão deficientes	●
	Insuficiência de normas voltadas para a gestão	●

Legenda: Grau de atendimento / qualidade  
 ● Baixo ● Médio baixo ● Médio alto ● Alto

# BENEFÍCIOS COMPARTILHADOS

Por ser parte de um investimento social privado, o planejamento estratégico de saúde pública traz benefícios para todos os entes envolvidos. Vejamos:



## Investidores sociais (empresas privadas)

- 1 Apoio à gestão pública do território onde atuam, otimizando o relacionamento e o compromisso social.*
- 2 Mitigação de impactos sociais de saúde, como gravidez indesejada na adolescência, alcoolismo, redução do absenteísmo, DST, redução de doenças crônicas degenerativas etc.*
- 3 Aumento da assistência local para colaboradores (e familiares) da empresa, que podem dispor de uma boa estrutura de urgência e emergência no município.*
- 4 Diminuição de demandas públicas ocasionais e não estruturantes, como solicitação de recursos privados para cobertura de despesas.*



## Municípios (poder público e população)

- 1 Melhoria do indicador de saúde do município.*
- 2 Melhoria e aumento do número de atendimentos feitos com recursos existentes.*
- 3 Motivação e qualificação de servidores públicos e prestadores de serviço.*
- 4 Envolvimento da sociedade na resolução dos desafios municipais.*
- 5 Cumprimento do papel constitucional do ente federado.*
- 6 Boa avaliação dos serviços de saúde, com impacto político positivo para o governo e seus gestores.*

# AÇÕES REFLETEM A MELHORIA NA CIDADE

INSTITUTO VOTORANTIM/BNDES - Programa de Apoio à Gestão Pública	<p><b>Primavera/PA:</b> Apoio necessário para o projeto de implantação da Unidade Básica de Saúde (UBS).</p> <hr/> <p><b>Rondon do Pará/PA:</b> Implantação do Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estruturação dos serviços de urgência e emergência do município.</li></ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>• Otimização da utilização dos recursos técnicos e financeiros, possibilitando maior acesso aos serviços de saúde.</li></ul>
VOTORANTIM METAIS	<p><b>Três Marias/MG:</b> Fortalecimento da gestão da média e alta complexidade com foco no estabelecimento de tetos financeiros.</p> <hr/> <p><b>Vazante/MG:</b> Sustentabilidade do Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redução de 18,42% no custeio do Hospital São Francisco em 2017.</li><li>• Elaboração de projetos e planos de trabalho para incremento de receita nas ações relacionadas a MAC (Média e Alta Complexidade).</li></ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>• Melhoria de processos, aumento do número de especialidades médicas e do atendimento no Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas (Policlínica).</li><li>• Equipamentos hospitalares e inclusão do hospital na Rede de Urgência e Emergência SUS/MG.</li></ul>
VOTORANTIM CIMENTOS	<p><b>Nobres/MT:</b> Organização do modelo assistencial do Sistema Municipal de Saúde.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redução de despesas em contratos de serviços de saúde e hospitalares.</li><li>• Elaboração de projetos e planos de trabalho para o incremento de receita nas ações relacionadas à saúde da família.</li><li>• Implantação, habilitação e credenciamento de equipes, unidades e serviços em saúde.</li></ul>
KLABIN - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Regional	<p><b>Telêmaco Borba, Ortigueira, Imbaú/PR:</b> Apoio ao Planejamento Estratégico da Gestão / Saúde Municipal.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ordenamento dos principais projetos e ações de governo.</li><li>• Implantação, habilitação e credenciamento de equipes, unidades e serviços em saúde.</li><li>• Organização do fluxo de atendimento, estruturação do Sistema Municipal de Saúde.</li></ul>
FIBRIA/BID	<p><b>Três Lagoas/MS:</b> Iniciativa Cidades Emergentes e Sustentáveis (ICES).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboração do Diagnóstico da Saúde Pública e orientação para investimentos financiáveis pelo BID.</li></ul>
INSTITUTO INTERCEMENT	<p><b>Ijaci/MG:</b> Apoio ao Planejamento Estratégico da Gestão / Saúde Municipal.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ordenamento dos principais projetos e ações de governo.</li><li>• Incremento de receitas com credenciamento de serviços.</li><li>• Organização do Sistema Municipal de Saúde.</li></ul>

# INTERAÇÃO URBANA

+55 (11) 3791-7975  
+55 (11) 98417-9885

[contato@interacaourbana.com.br](mailto:contato@interacaourbana.com.br)

[www.interacaourbana.com.br](http://www.interacaourbana.com.br)



Curta nossa página no Facebook  
[www.facebook.com/InteracaoUrbanaPlanejamento](http://www.facebook.com/InteracaoUrbanaPlanejamento)